



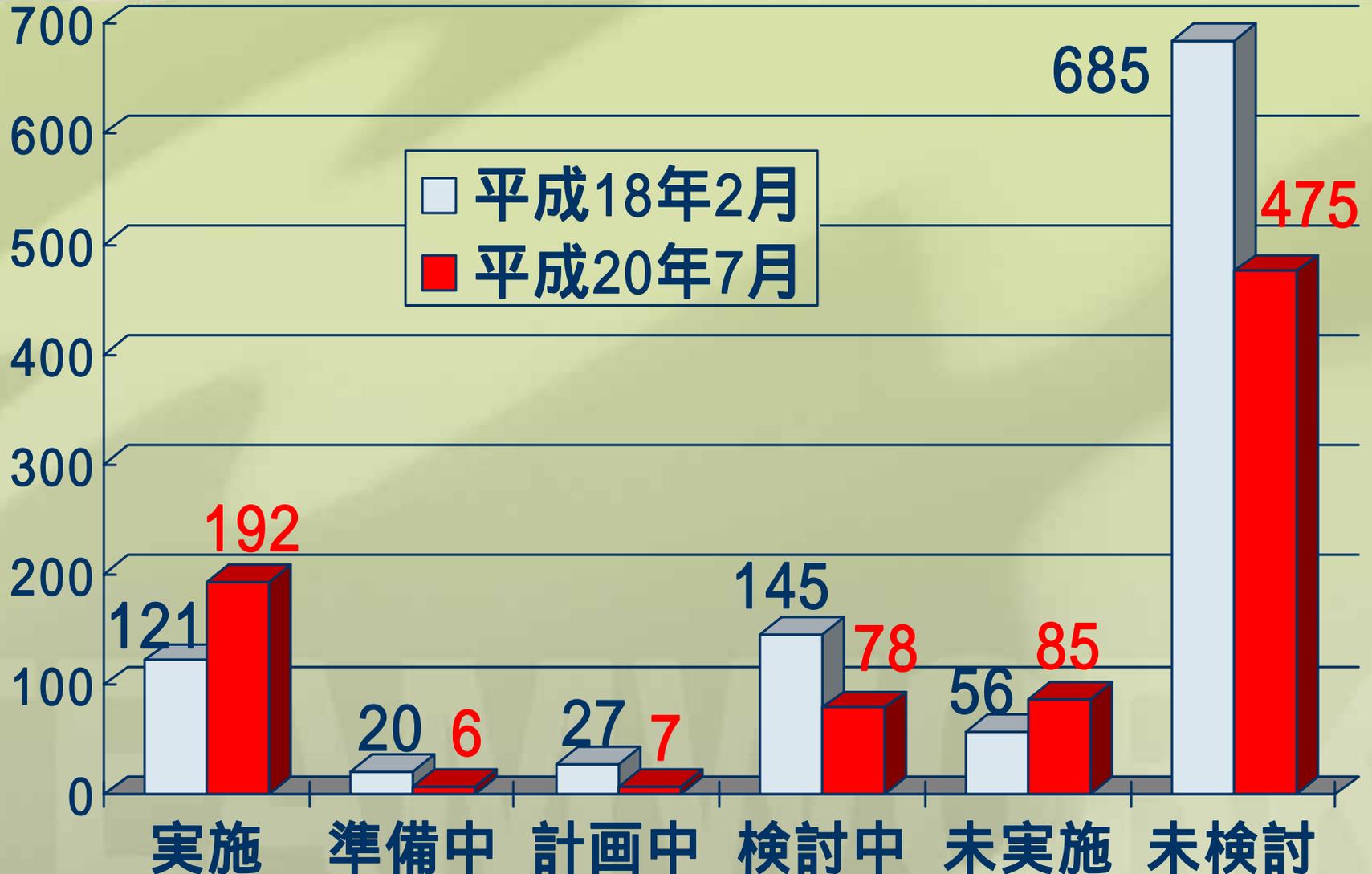
ビジネス支援図書館サービス 全国アンケート報告

秋田県立図書館 山崎博樹



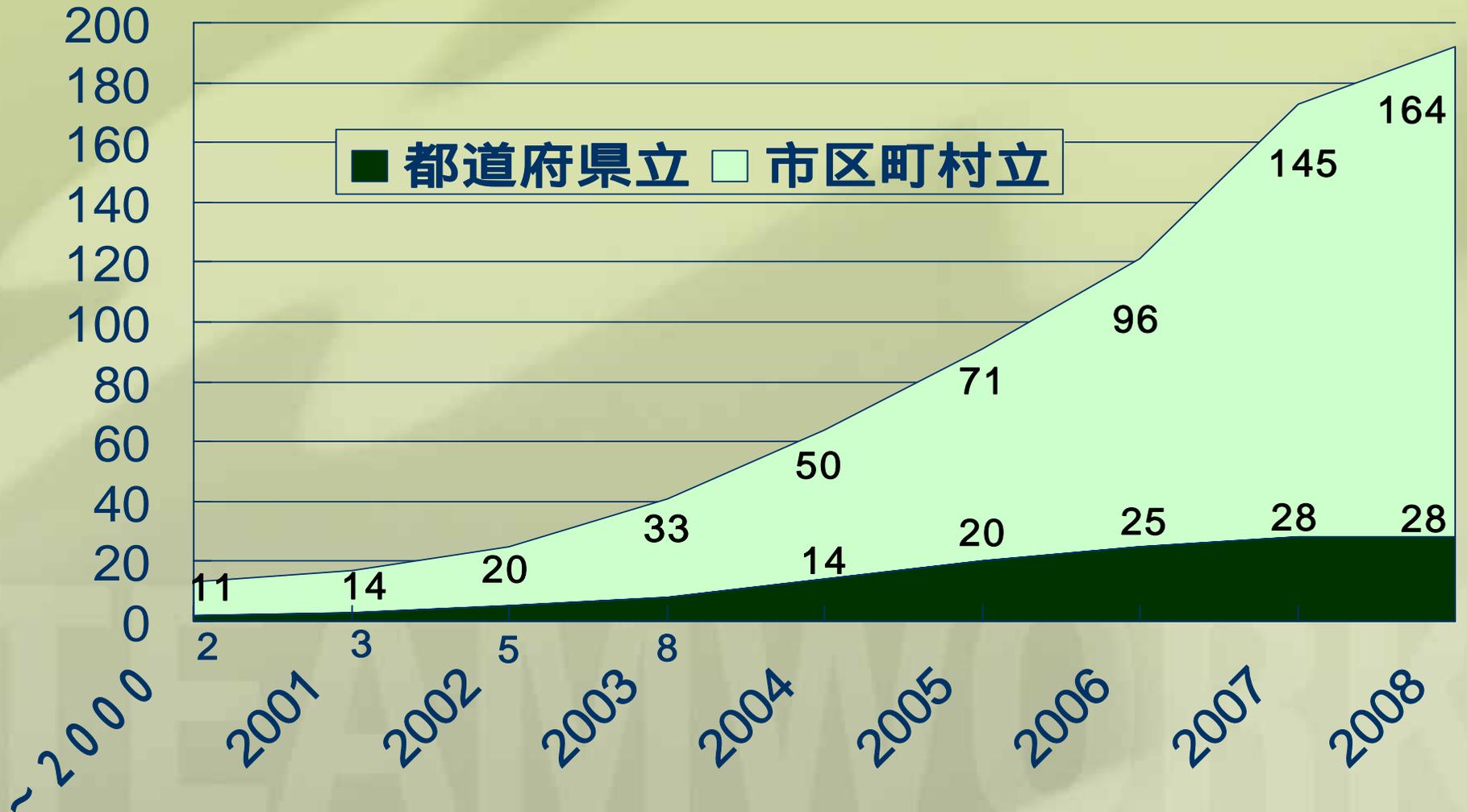
ビジネス支援図書館サービス実施状況

平成20年7月 全国公立図書館843館回答
平成18年2月 全国公立図書館1054館回答

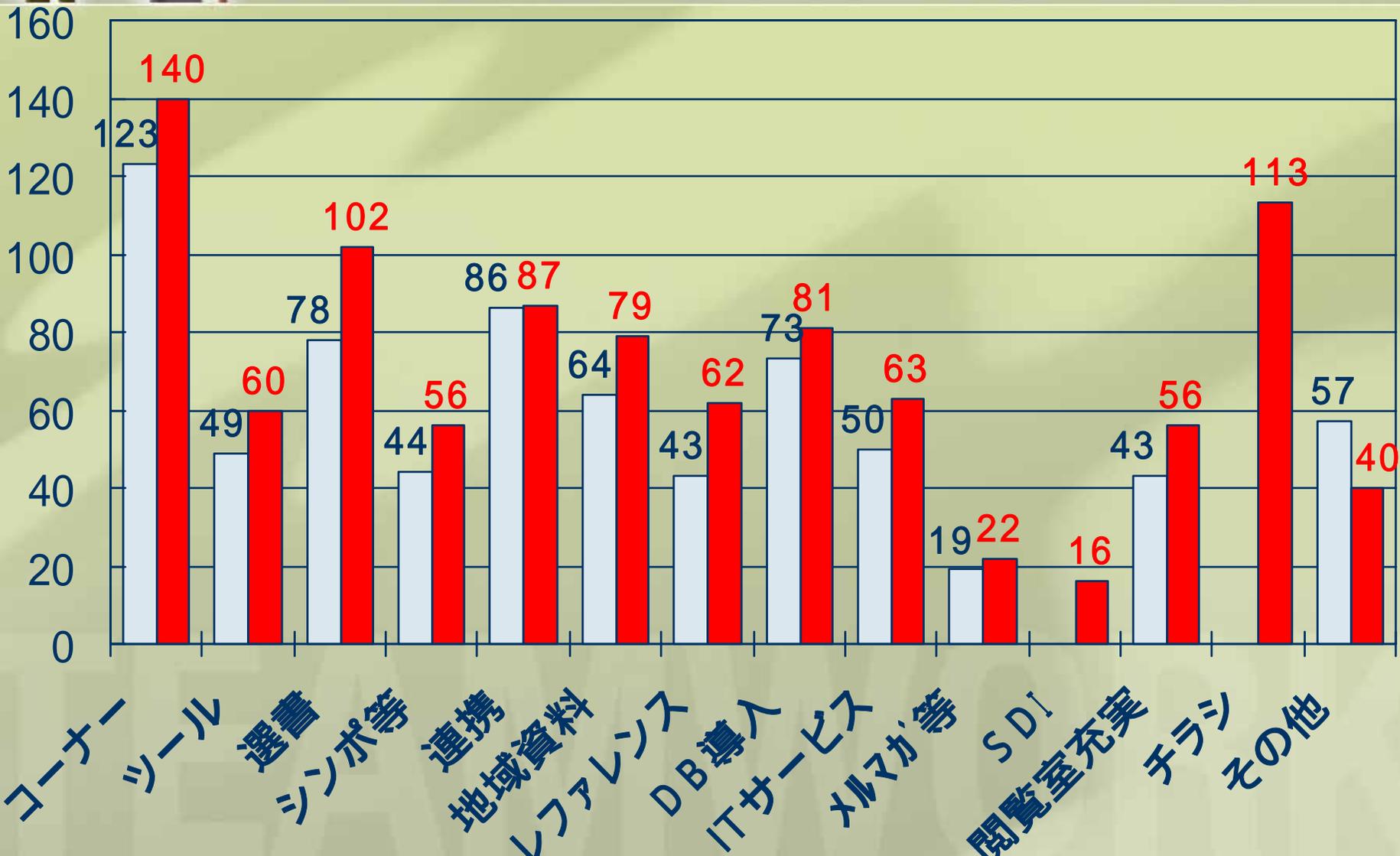




ビジネス支援サービス実施館状況



実施済図書館での施策は？





施策：提供ツールの内容(60館)

- HPでの情報提供
- テーマ別調べ方
- レファレンス事例
- ビジネス情報リスト
- 記事索引の作成
- パスファインダー
- 地域資料の電子化



施策：提供コーナー名

- まちづくり情報コーナー
- 仕事役立ちコーナー
- くらしと仕事に役立つ本のコーナー
- 働くひとにこの1冊
- 郷土の恵み人の技
- キャリアビジネスコーナー
- ハローワークコーナー
- ものづくりコーナー
- 会社録、社史コーナー
- わくわくWORK



施策：選書の内容(102館)

- ものづくり、企業、就職関係図書の収集
- レファレンスツールの充実
- 地域資料の充実
- 関係図書の充実(法律、工学、情報)
- 資料費の増加



施策：導入したデータベース

- 朝日DNA
- 日経テレコン
- 官報情報
- リーガルベース
- Lexis Nexis
- JDream
- TSR
- MAGAZINE PLUS



施策：メルマガ、SDIの提供内容等

- 産業情報案内
- 新着本の紹介
- イベント情報
- 希望雑誌の内容配信(SDI)
- レファレンス事例の紹介

TEAMWORK



施策：実施セミナーの内容

- 起業・創業セミナー
- 図書館利用セミナー
- 商工支援セミナー
- 特許セミナー
- 地域ブランドセミナー
- 就農セミナー
- NPO支援セミナー
- 団塊の世代支援セミナー
- 裁判制度セミナー
- チラシ作成セミナー

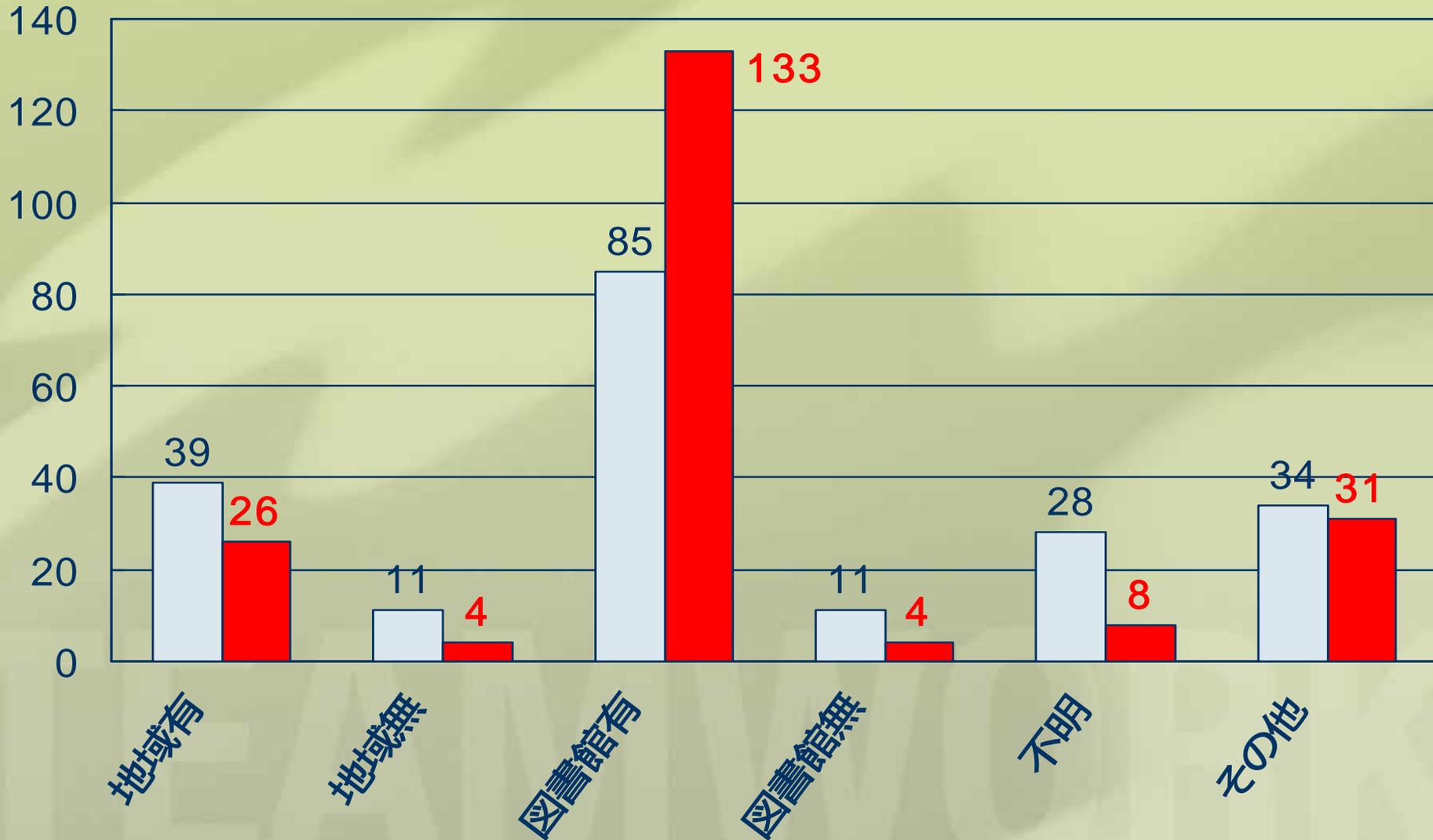


施策：連携の相手先

- ハローワーク
- 商工会議所
- 産業支援センター
- 市の産業推進課
- 中小企業診断協会
- 国民金融公庫
- 大学
- 道の駅
- 国税庁
- ジェトロ



実施図書館での成果は？





具体的な成果 その1

- 沢田技研代表取締役の沢田克也氏は「勤務会社を辞めシャッター用防災機器の開発をしたが、商工会議所等の窓口で取り合ってもらえなかった。しかし、県立図書館に相談し、技術レポートや台風の被害状況から産業技術センターや弁理士等の紹介に至るまで様々なサポートを受けた。ベンチャー企業なのでスキルのある人間を雇う体力は無い。図書館のビジネス支援なら電話代とコピー代だけで的確なアドバイスをもらうことができる。」
(平成20年度全国図書館大会記録より抜粋)



具体的な成果 その2

■ 秋田県湯沢市のさくらんぼ農家加藤智子氏から「さくらんぼのブランド化」の事例報告が

「県立図書館には、古文書によるさくらんぼの歴史調査、土壌調査、ブランドイメージ創出のための基礎調査等を行ってもらった。図書館がこのように役立つとは知らなかった。」



(平成21年度北日本図書館連盟研究協議会)



具体的な成果 その3

- ビジネスレファレンスコンクールの実施
- 起業から出された実際の依頼6問に挑戦
- 全国で150名の図書館職員が参加
- 質問提供企業の声

「図書館でこれだけ調べてもらえるとは想像しなかった」

「とても参考になる情報を頂けた。内容の豊富さ、意外性に驚かされた」

「自力でウェブ検索や書店巡りをするだけでは必ずしも欲しい情報に辿り着かないとことを認識した」

「図書館の存在に開眼した。利用してみたいと感じた」



ビジネス支援の課題は

