

柳ヶ瀬出店応援プロジェクト

増田 知美
岐阜市立図書館

1 はじめに

第 24 回ビジネス・ライブラリアン講習会を受講し、「自身の自治体の課題を把握すること」「図書館内で籠ったままではなく外に目を向け積極的に関わりを持つこと」「他と連携を図り、双方にとってメリットが生まれるような仕組みを作ること」などを学んだ。これらの視点を踏まえ改めて事業を考えた際、私の中で一番に頭に浮かんだ自治体の課題が柳ヶ瀬（やながせ）商店街である。柳ヶ瀬商店街は岐阜市の中心部にあり、昔は栄えていたと聞かすが、現在は閉店している店舗も多く人通りもまばらである。その上、商店街にあった 1977 年から続いた岐阜高島屋が 2024 年 7 月末で閉店した。これにより岐阜県内の百貨店が全て無くなっただけでなく、閉店時は「柳ヶ瀬のシンボルが無くなった」「今後柳ヶ瀬はどうなるのか」という声がメディアでも身の回りでも上がり、岐阜市で生まれ育った私個人としても同様の思いであった。

2 自治体の現状と課題

岐阜市は岐阜県の県庁所在地であり、人口約 40 万人の中核市である。中心市街地の近くに天然林が 9 割以上を占める豊かな金華山がそびえ、市を横断するように清流と呼ばれる長良川が流れる、自然と共存する土地である。また、岐阜市にはこうした自然もありながら、岐阜駅から名古屋駅までは電車で約 20 分と、アクセスの良い地であるという面がある。

この近隣の大きな都市へ出やすいという特徴は、一方で岐阜から県外へ人が流出しやすいということにもつながっている。例えば令和 2 年度の国勢調査の結果において、岐阜市から愛知県へ通勤、通学する方と愛知県から岐阜市へ通勤、通学する方の数を比較すると、前者の方が圧倒的に多くなっている。

地域名（常住地）	地域名（従業地・通学地）	就業者・通学者数(人)
岐阜市	愛知県	22,345
愛知県	岐阜市	13,350

令和 2 年国勢調査「従業地・通学地による人口・就業状態等集計」¹より抜粋

また、「岐阜市総合交通計画」²によると、「本市における市民の交通分担率の実態をみると、自動車の利用が全体の 68.2%を占め、自動車の普及とともに、その依存度が高くなっています。」とある。これらの調査から、岐阜市民が買い物をする時は自動車を利用し郊外の駐車

場があるような店舗へ出かける、または公共交通機関を利用し都市部まで出かけるため、中心市街地へは買い物等で足を運ばない傾向にあることが見て取れるのではないだろうか。

この中心市街地の一角に柳ヶ瀬商店街がある。柳ヶ瀬商店街は岐阜駅から北へ約1kmのところに位置し、約9haの広さを持つアーケード街である。中心市街地の中でも今回このレポートでここをピックアップしたのは、初めに述べたとおり以前は岐阜県きっての繁華街であったが一方でその後の衰退が顕著であること、またそれに危機感を覚え、再び活性化させたいという動きが顕著であることが理由である。かつての柳ヶ瀬商店街の賑わいと衰退について、柳ヶ瀬商店街のホームページ³には以下のように記されている。

昭和の全盛期には～（中略）～通りの向こう側が見えない様な人だかりのなか、家族揃っての買い物と食事を楽しむとっておきの繁華街となった。平成に入り公共交通から車社会へ移動手段がシフトすると共に、次々とできる郊外型モールに客を奪われ大型商業施設が相次いで柳ヶ瀬から撤退。それらの跡地も長年放置されメディアにはシャッター商店街と揶揄される。

こうした状況を受け、「岐阜市中心市街地活性化基本計画」では以前より柳ヶ瀬への店舗等の集積が課題として掲げられており、活性化への取り組みが続けられてきた。最新の「（4期目）岐阜市中心市街地活性化基本計画【概要版】」⁴には以下のように述べられている。

3期目の計画で、特に柳ヶ瀬への消費活動目的となる店舗等の集積は一定数達成できた。しかし、柳ヶ瀬の歩行者・自転車通行量は引き続き減少傾向、入り込み客数もほぼ横ばいの状況であり、消費活動目的となる店舗等により増えた来街は一部の休日やイベント時にとどまっており、平日と休日を含めた来街の増加にまで至っていない。さらなるまちの好循環を生み出すためには、これまでの消費活動目的の来街者の創出に加え、滞在性の向上といった違うアプローチにより、日常的な来街を増加させることが課題である。

また、先に述べた柳ヶ瀬商店街のHPの続きとして、以下のように述べられている。

平成終盤には、世代交代が進む中、大規模な再開発事業や空きビルを資産と見立てたりノベーションによる街づくりが始まる。

そして令和へ。

時代に最適化する豊かさを導くために、受け継がれた歴史を大切にしつつ、新しい時代に新しい街へと、柳ヶ瀬はさらに変化し続ける。

このように、柳ヶ瀬商店街の活性化は岐阜市の行政、市民双方にとって重要な課題であり大きな関心事であるため、今回柳ヶ瀬を取り上げることとしたい。柳ヶ瀬商店街に市民にとって消費活動の目的となり、日常的な来街機会をつくるような店舗を増やすことをこのレポートの課題とする。

4 事業の目的

このレポートでは、「やながせ R テラス」という施設の活用をメインに事業を考えた。
やながせ R テラスは一般財団法人岐阜市にぎわいまち公社により、柳ヶ瀬のロイヤル劇場ビルに設置された施設であり、以下の機能を備えている。

- (1) 休憩スペース 柳ヶ瀬での買い物やイベント時に休憩できる場所
- (2) モバイルワークスペース 簡単な打ち合わせや作業ができる場所
- (3) セミナーやワークショップの開催
- (4) お店やイベント情報の発信（柳ヶ瀬のイベントやお店のチラシの配布）
- (5) 各種相談窓口
 - ・柳ヶ瀬エリアで、遊休不動産の活用や出店を考えている方の相談
 - ・柳ヶ瀬エリアで、イベントを企画する団体の相談
 - ・まちなか居住支援に関する補助金の相談

また、イベントや会議室として使えるロイヤルホールや、約 300 座席収容可能なロイヤル劇場という有料のレンタルスペースの貸出も行っている。

この「やながせ R テラス」の設置目的について、岐阜市の HP⁵に次のように記載されている。

市民の方や来街者、まちづくりの担い手、テナント入居者などが集い・交流することで、新しいコンテンツが生まれ、まちの魅力を高め、エリア全体にその魅力が広がっていくことを目指しています。

今回はこのやながせ R テラスの機能と目的を図書館が補完・拡充することで、主に柳ヶ瀬で出店を希望する方に向けて、新しい効果を生み出すことを目的とする。

5 事業の提案

事業① 相談窓口への出張

岐阜市立図書館では岐阜県よろず支援拠点と連携し、毎週「ビジネスチャレンジ支援相談窓口」を実施している。ここでは経営上のあらゆる相談を受け付けており、相談は原則よろず支援拠点コーディネーターが受けているが、司書も同席し相談内容に合った書籍等の紹介を行っている。

これを応用し、やながせ R テラスで行われている遊休不動産の活用や出店を考えている方への相談に同席する。新規出店の方向けの資料を 30 冊ほど相談会に持ち込み、希望があればその場で貸出を行う。持ち込んだ資料では相談者にあった資料を十分に用意できるとは限らないため、後日図書館まで来館していただければ、今回相談の中で聞いた悩みやその業種にあった資料を用意できることを提案する。また、資金面や各種手続きなどその他出店についての相談が岐阜市立図書館のビジネス支援相談窓口できることを伝え、希望していただけるようであれば図書館のビジネスチャレンジ支援相談窓口の予約を入れる。

出店にあたって様々な悩みややるべきことを抱える利用者にとって、それぞれで一から相談するよりも司書からよろず支援拠点等へ繋ぐ方が出店までの躓きやストレスが少なくなるのではないだろうか。

事業② 柳ヶ瀬出店セミナーの開催

岐阜市立図書館では毎年主に起業を志す人を対象とした入門編のビジネスセミナーを開催しているが、この内容を「柳ヶ瀬に出店を希望する方」に限定し、やながせRテラスで行うことを提案する。

今までは3回連続講座で、起業するための基礎知識や創業計画書の作成方法、事例紹介などの講義をよろず支援拠点のコーディネーター、中小企業診断士、日本政策金融公庫の方々に行っていただき、関連本の展示なども行っていた。

今回提案するやながせRテラスでの柳ヶ瀬出店セミナーでは以下のようにアレンジを加える。

- ・事例紹介は実際に柳ヶ瀬で創業、出店した方の事例紹介とする。
- ・セミナーを2部制とし、前半は従来通り起業に必要な基礎的な講義を行うが、後半はやながせRテラスを運営するにぎわいまち公社、岐阜柳ヶ瀬商店街振興組合連合会の方に出演していただく。この2者は不動産関連を含め柳ヶ瀬に出店するにあたって様々な相談に乗ることができるため、1回目にはそれぞれがどのような事業を行っていてどのような相談にのることができるか、どのような協力ができるのかという紹介を行う。2回目、3回目の第2部では第1部の講師及び、にぎわいまち公社、岐阜柳ヶ瀬商店街振興組合連合会も含めてそれぞれでブースを作成。参加者が直接相談したい相手のブースに分かれてもらう。例えば資金面で相談したい方は日本政策金融公庫のブースへ、柳ヶ瀬にどんな店の出店を考えているか、そのためにはどの場所がいいかというような相談はにぎわいまち公社や岐阜柳ヶ瀬商店街振興組合連合会のブースへ参加してもらう。そこで簡単に答えられることであればその場で話をしてもらい、必要に応じて名刺を交換し今後の更に具体的な出店への話に繋げてもらう。

事業③ ハンドメイドブース出展説明会の開催

柳ヶ瀬には「サンビルストア」や「やながせ倉庫団地」というハンドメイド作家などの商品を設置、販売する個別ブースを運営しているスペースがあり、アクセサリや洋服、陶器、焼き菓子などを取り扱っている。これらのスペースで販売を行いたい方に向けて、やながせRテラスで説明会の開催を企画する。

まず「サンビルストア」や「やながせ倉庫団地」を運営する方に出演していただき、それぞれの概要を説明していただく。また、図書館ではハンドメイドのお店を開店するための資料を多く所蔵しているため、会場内にそれらの資料を紹介するブースをジャンル別に

設置し、希望者にはその場で貸出を行う。また、これに特化したパスファインダーやブックリストを作成し、参加者に配布する。やながせ R テラスでの説明後は、実際にツアーのように現地を巡る時間を取り、出店のイメージを付けてもらう。

事業②との違いとして、現段階では自分で店舗を構えることまでは考えていない方、既に事業を行っていて販路を広げたい方など、どちらかというところから考えている方を想定している。

事業④ ビジネス支援実績の紹介

当館では展示専用エリアがあり、その中にはビジネス支援専用のスペースもあるため、ここで事業①から③の実績の紹介を行う。事業の内容の紹介はもちろん、実際に事業①から③のサポートにより出店した方にインタビューを行い、どのような思いでどのようなお店を開いたのか、そして、これらの事業が役に立ち出店に繋がったかを紹介したい。また、地図で視覚的にこれらの店舗がどこにあるかの展示も加える。岐阜駅から図書館までの道のちょうど真ん中あたりに柳ヶ瀬商店街があるため、図書館に来た方が帰り道や次の機会にこれらの店舗に立ち寄ってくれることを期待する。同時に、この展示によりやながせ R テラスという施設の紹介と利用の促進も図る。

6 期待できる効果

このように、事業①では出店を考えている方の相談役の機能、事業②、③ではまちづくりの担い手とテナント入居者の橋渡し、事業④では新たに生まれたまちの魅力の発信と、それぞれやながせ R テラスの持つ機能や目的を、図書館が持つ機能やサービスを活用して補完、拡充することを目指して事業を考えた。

これらの取り組みにより期待できる効果として以下を挙げる。

- ・やながせ R テラスにとって、その機能がさらに充実し相談やイベントに訪れる人が増える。
- ・出店を希望する方にとって、あらゆる悩みを一同に相談できる、または次の相談先へスムーズに移行できる。
- ・図書館にとって、図書館以外で資料やサービスのアピールができる。

7 おわりに

当館では中央図書館が開館した約 10 年前に本格的にビジネス支援サービスを開始し、よろず支援拠点や日本政策金融公庫、市の商工課等と連携しながら、相談会やセミナーを実施している。一方で図書館はよろず支援拠点や日本政策金融公庫ほど個別に専門的なアドバイスを行えないため、図書館だからこそ出来るビジネス支援は何だろうという考えが頭のどこかにあった。しかしながら今回ビジネス・ライブラリアン講習会を受講し、図書

館がビジネスにとどまらずあらゆる情報が集まる場所であり、中立で誰でも入りやすい敷居の低い場所だからこそ、あらゆる働く人の近くに立ち、そこから先へ繋げることができるということを学んだ。利用者を次のステップへつなげるためには、まず自身がどんな情報がどこにあるか知っていること、それをレファレンスや展示等の手段を使って図書館内で紹介することに加え、地元の企業や団体、県や市の関連部署等と常日頃から連携を意識し、求めに応じて直接利用者との橋渡しを行うことも重要な役割であると感じた。今後もこの学びを生かし、図書館がどこと繋がって何ができるか、常にアンテナを張りながら業務を行っていききたい。

参考資料

- 1 令和2年国勢調査「従業地・通学地による人口・就業状態等集計（主な内容：従業地・通学地による人口、昼夜間人口など）」（2025年3月18日確認）

<https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&layout=datalist&toukei=00200521&tstat=000001136464&cycle=0&year=20200&month=24101210&tclass1=000001136469&tclass2val=0>

- 2 「岐阜市総合交通計画」 P13（2025年3月18日確認）

https://www.city.gifu.lg.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/025/388/keikakuhonpen.pdf

- 3 柳ヶ瀬商店街HP「柳ヶ瀬商店街について」（2025年3月18日確認）

<https://yanagase-gifu.com/about/>

- 4 「（4期目）岐阜市中心市街地活性化基本計画【概要版】」（2025年3月18日確認）

https://www.city.gifu.lg.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/020/060/gifucitychukatsu4-gaiyou_s.pdf

- 5 岐阜市HP『「まちなか活性化活動拠点施設」及び「リノベーションまちづくり推進拠点やながせRテラス』』（2025年3月18日確認）

<https://www.city.gifu.lg.jp/info/machizukuri/1008035/1008044.html>