

ここから学ぼう！

外国図書館のHPから見つける
ビジネス支援サービスの次の一歩！

海外ビジネス支援サービス調査研究報告会

平成26年7月16日(水)

内田洋行ショールーム・ユビキタス協創広場CANVAS

鳥取県立図書館 支援協力課 市町村担当

司書 高橋真太郎(takahashi_s@pref.tottori.jp)

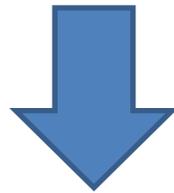
日本の図書館のビジネス支援 サービスはすごい！

- 大阪府立中之島図書館のパスファインダー・HP
- 鳥取県立図書館の出前図書館
- 秋田県立図書館の郷土資料の活用
- 小山市立図書館の農業支援
- 多治見市立図書館の陶磁器資料コレクション
- 広島市立図書館の
高校生ビジネスプラン作成講座
ほか

でも、老舗アメリカ等のビジネス支援
サービスもやっぱりすごい！

今日、皆さんと共有したいこと！

- ビジネス支援の本質を見つめ直す
- サービスの視野を広げる



日本のビジネス支援の
次なる一步を教えてください

対象者を明確にして
サービスを実施する

★New York Public Library の 「求職者支援センター」

■Job Search Central

<http://www.nypl.org/locations/tid/65/node/40820>

- 面接・論文の本と、経営者向けの本が混在してませんか？
- その労働問題の本は雇用者向け？労働者向け？

★Denver Public library の 「非営利活動支援センター」

■ Nonprofit Resource Center

<http://denverlibrary.org/nonprofit-resource-center>

→NPOや非営利活動団体を
サポートするのはビジネス支援？

※その他：女性の起業、学生へのサービス

ビジネスパーソンは
何を必要としているの？

★Portland Public Libraryの 「提示」するもの

■ Law (法律関係情報)

■ Finance & Financial Literacy (金融関係情報)

<http://www.portlandlibrary.com/topics/business/>

■ Government (行政情報)

<http://www.portlandlibrary.com/topics/government/>

→ ビジネス関係資料に加えて魅力をUP！

カップケーキショップをオープンするために 必要なことって？

**What Sally would actually
like to do is open a cupcake shop!**



■ Portland Public Library 「Public Libraries + Startups」のページより
<http://www.portlandlibrary.com/topics/business/>

図書館の有用性を知ってもらうコツ！

★New Jersey Libraryの

「ニュージャージー図書館チャンピオン！」

■New Jersey Library Champions

<http://njlibrarychampions.org/>

★[Our success stories](#) (British Library)

★The Library of Congressの

「こんなビジネスの質問よく受けます」

■ Frequently Asked Business Questions

<http://www.loc.gov/rr/business/askalib/faq.html>

→[利用者の声・体験](#)は一番の説得力！

→利用者とのやりとりは図書館の[財産](#)

★New York State Libraryの 「資料のコピー、宅配サービス」

■ Copy and Delivery Services

<http://www.nysl.nysed.gov/business/delivery.htm>

【ビジネスパーソン的心をくすぐるフレーズ】

○「2000万点の資料と100を超える

オンライン情報源からの複写が可能」

○「あなたのオフィスまで届きます」

○「48時間以内に発送します」

→ビジネス支援に特化した広報

→利用者の顔を思い浮かべた企画

インターネットや電子書籍時代に 対応した「場」の活用

★Scottsdale Public Libraryの 「コワーキングスペース」

■The Eureka Loft at Civic Center Library

<http://www.scottsdalelibrary.org/eureka>

- アリゾナ州立大学との共同連携
- 月曜朝の情報交換会
- 講演会、相談会
- 作業スペース、無料Wifiの提供

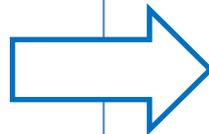
→ 人と人が出会う場所の創造

★Johnson county libraryの 「ものづくりスペース」

■ Maker Space

http://www.jocolibrary.org/templates/JCL_InfoPage.aspx?id=24413

- ・パソコンや各種ソフトウェア
- ・レコーディングマシン
- ・ビデオカメラ
- ・3Dプリンタ等様



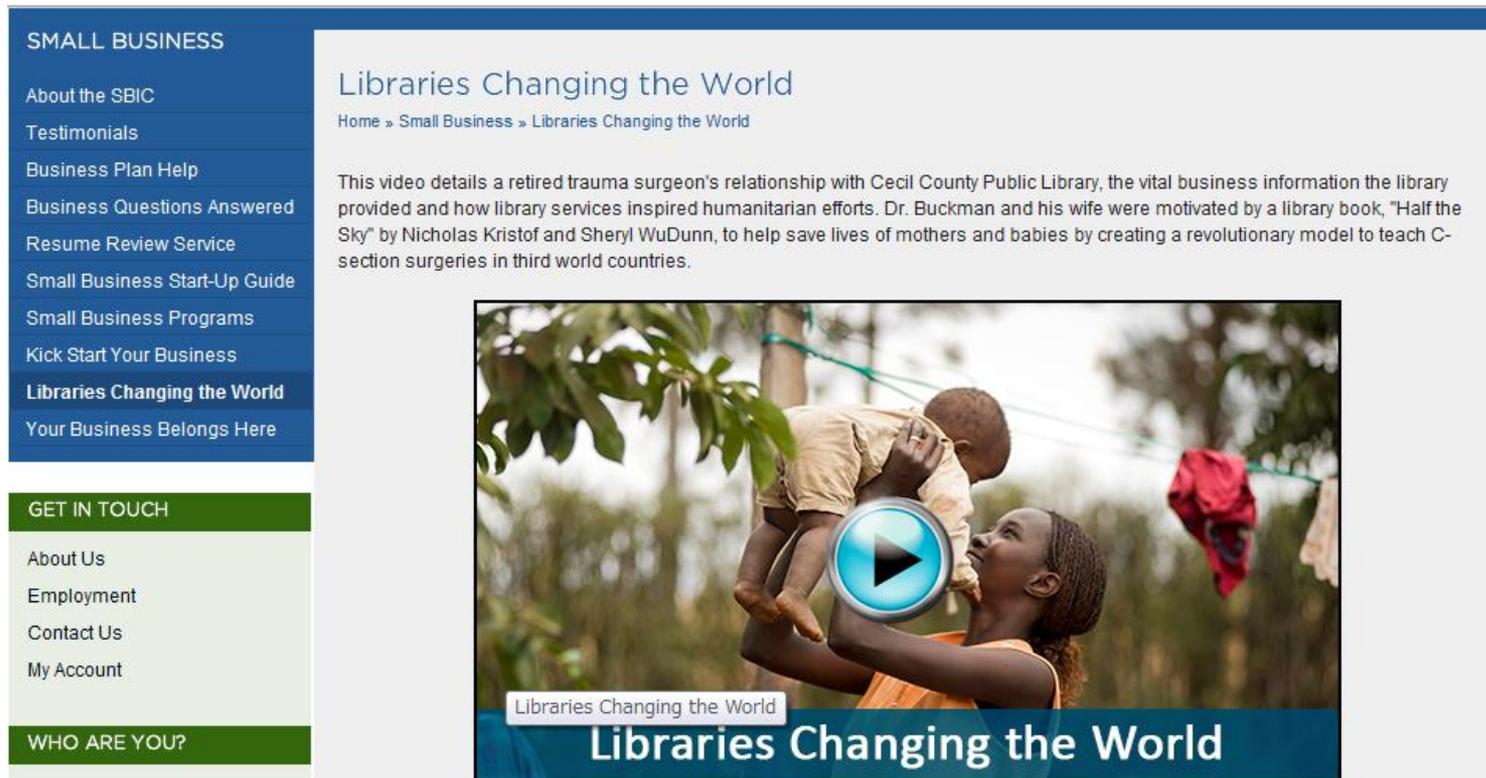
- ・ホームページ
- ・映像作品・音楽
- ・グラフィック
- ・名刺

- ものづくり(本物)と資料が交わる場所
- 新しい技術と出会える場所

★[Library farm](#) (Northern Onondaga Public Library)

感動したこと！

- Libraries Changing the World (Cecil County Library)
「図書館が世界を変える」



The screenshot shows a website page with a blue header and a white main content area. On the left, there is a dark blue sidebar with white text for navigation. The main content area has a blue header with the title 'Libraries Changing the World' and a breadcrumb trail 'Home » Small Business » Libraries Changing the World'. Below the title is a paragraph of text describing a video about a retired trauma surgeon's relationship with the Cecil County Public Library. The video thumbnail shows a woman holding a baby, with a play button icon overlaid. At the bottom of the thumbnail, there is a white box with the text 'Libraries Changing the World' and a blue banner with the same text.

SMALL BUSINESS

- About the SBIC
- Testimonials
- Business Plan Help
- Business Questions Answered
- Resume Review Service
- Small Business Start-Up Guide
- Small Business Programs
- Kick Start Your Business
- Libraries Changing the World**
- Your Business Belongs Here

GET IN TOUCH

- About Us
- Employment
- Contact Us
- My Account

WHO ARE YOU?

Libraries Changing the World

Home » Small Business » Libraries Changing the World

This video details a retired trauma surgeon's relationship with Cecil County Public Library, the vital business information the library provided and how library services inspired humanitarian efforts. Dr. Buckman and his wife were motivated by a library book, "Half the Sky" by Nicholas Kristof and Sheryl WuDunn, to help save lives of mothers and babies by creating a revolutionary model to teach C-section surgeries in third world countries.

Libraries Changing the World

Libraries Changing the World

■ Cecil County Library「Libraries Changing the World」のページより引用

<http://www.cecil.ebranch.info/small-business/libraries-changing-the-world/>