

# 英国の公共図書館における ビジネス支援サービス

2014年7月16日

海外ビジネス支援サービス調査研究報告会  
田村俊作(慶應義塾大学)

# ビジネス支援サービスのはじまり

## ギルドホール図書館(GL)とシティビジネス 図書館(CBL)

- 1425年頃 Guildhall Library 誕生
- 1873年 Commercial Reference Room設置
- 1970年 City Business Library  
GLから独立(古いビジネス資料はGLに、  
新しい資料はCBLに)
- 2010年 CBL ギルドホール内に移転

# 政府による振興策

- 図書館情報計画 (LIP)  
1980年代後半～1990年代前半  
地域の情報資源の活用計画  
Information Northなど
- 英国図書館ビジネス・知財センター  
(British Library Business & IP Centre)  
<http://www.bl.uk/bipc/advice/>

# 英国図書館ビジネス・知財センター

- 2006年3月発足
- 提供するサービス

ビジネス・知財情報クリニック

専門家による相談(中小企業対象)

提携団体による相談

受託調査(有料)

- 2013年6月までの成果
  - 4,000回以上のワークショップを開催
  - 2,700社以上の企業創出を支援
  - £1の費用で£8.80の効果を生む
  - 利用者の52%が女性, 37%がアジア系・黒人等
- 最近の公共図書館ビジネス支援サービスのモデルに

出典 : <https://www.gov.uk/government/news/enterprising-libraries-delivering-entrepreneurs-for-the-future>

- 図書館による創業・スモールビジネス支援  
(Enterprising Libraries programme)

総額£130万のプロジェクト

第1期 (2010～ ):

6館にBusiness & IP Centre設置

バーミンガム, シェフィールド, リーズ, マンチェスター, リバプール, ニューキャッスル

第2期 (2013.9～2014.5):

10館に£45,000(約800万円)支給

カルチュラル・コミュニティ・ソリューション社, エンフィールド(ロンドン), ハリンゲイ(ロンドン), ポーツマス, デボン, ノフォーク, ハル, ノーザンプトン, マンチェスター, ミドルズブラ

以下第1期, 第2期の図書館からいくつか選んで紹介する

# バーミンガム

- <http://www.libraryofbirmingham.com/>
- 基礎データ

人口107万人，41館＋移動図書館車2（本館は2013年開館31,000m<sup>2</sup>），年間来館者380万人，webサイトアクセス数132万回，貸出冊数314万冊，蔵書201万冊，資料費£1,330,000（約2億3,000万円）

- ビジネス支援サービス

1919年開始

Business at the Library of Birmingham

<http://www.libraryofbirmingham.com/article/businessservices/businessservices>

Enterprise Club

Business events, seminars and workshops

Intellectual property (IP) advice

Business intelligence

Young Entrepreneurs

# シェフィールド

- <http://www.shefflibraries.blogspot.co.uk/>
- 基礎データ

人口55万人，29館＋移動図書館車2（中央館は1934年開館），年間来館者256万人，webサイトアクセス数126万回，貸出冊数205万冊，蔵書69万冊，資料費 £800,000（約1億3,840万円）

- ビジネス支援サービス

1934年開始

SINTO

<http://extra.shu.ac.uk/sinto/Services/Services.html>

Sheffield Business & IP Centre

<http://www.shefflibraries.blogspot.co.uk/p/b.html>

Business information

Sheffield Inventor's Group

Patent Clinics

Innovator in Residence

Protecting your ideas

# エンフィールド(ロンドン)

- <http://www.enfield.gov.uk/info/200046/libraries>
- 基礎データ
  - 人口31万人, 17館+移動図書館車1, 年間来館者174万人, webサイトアクセス数65万回, 貸出冊数155万冊, 蔵書46万冊, 資料費£590,000(1,020万円)

- ビジネス支援サービス

Business information & job seeking

[http://www.enfield.gov.uk/info/1000000202/general\\_library\\_information/21/library\\_information/10](http://www.enfield.gov.uk/info/1000000202/general_library_information/21/library_information/10)

Job clubs

Resources for jobseekers

Business Information and Advice

Enterprising Libraries Project

[http://www.enfield.gov.uk/info/1000000202/enfield\\_library\\_information/2309/business\\_information\\_and\\_advice/2](http://www.enfield.gov.uk/info/1000000202/enfield_library_information/2309/business_information_and_advice/2)

# ノーフォーク(中心館ノリッジ)

- <http://www.theforumnorwich.co.uk/explore/millennium-library>

- 基礎データ

人口86万人, 48館+移動図書館車11  
(Norwich Millennium Libraryは2002年開館), 年間来館者485万人, webサイトアクセス数195万回, 貸出冊数588万冊, 蔵書115万冊, 資料費£2,120,000(約3億6,676万円)

- ビジネス支援サービス
- [http://www.norfolk.gov.uk/Business/Business\\_advice\\_and\\_support/NCC020306](http://www.norfolk.gov.uk/Business/Business_advice_and_support/NCC020306)
- Business information
- ip21
  - 知財の専門家による無料相談

# まとめ

- ビジネス支援サービスの伝統
- 政府の奨励策
- モデルとしてのBLビジネス・知財センター  
開放的なサービス  
起業・中小企業がターゲット  
大胆な広報戦略  
連携partnersとスポンサーsponsors